

РЕД АДМ 2.0.0

Окружение

- **Версия ПО:** redadm-2.0.0

Проверка работы сервисов

При сбоях в функционировании РЕД АДМ в первую очередь стоит проверить работу сервисов (служб). Для этого выполните команду:

```
systemctl status redadm.service rabbitmq-server.service redadm-celery-  
worker.service redadm-celery-beat.service nginx.service memcached.service
```

Все сервисы должны иметь статус active (running). Для выхода из просмотра нажмите на клавиатуре клавишу «Q».

При необходимости перезапустите неактивные сервисы командой `systemctl restart`, например:

```
systemctl restart redadm.service
```

В случае неудачи обратите внимание на ошибки, которые показываются в выводе команды `systemctl status`, а также ознакомьтесь с файлами логов (см. ниже).

Проблемы с распространением конфигураций могут возникнуть из-за неработающих сервисов `rabbitmq-server` и `redadm-celery-worker`. Если же сервисы функционируют корректно, то необходимо проверить конфигурацию клиентского приложения (см. ниже).

Проверка логов

Файлы логов располагаются в каталоге `/var/log/redadm/`:

- `client_app.log` -- лог распространения клиентского приложения;
- `event.log` -- лог событий;
- `mail.log` -- лог оповещений по электронной почте;
- `server.log` -- лог сервера РЕД АДМ;
- `session.log` -- лог подключения к РЕД АДМ по веб-интерфейсу;
- `ssh.log` -- лог распространения SSH-ключа;
- `task.log` -- лог отправки конфигураций;

- vnc.log -- лог подключения по VNC.

Например, в случае возникновения проблем с распространением SSH-ключа, проверьте соответствующий лог-файл, выполнив команду:

```
less /var/log/redadm/ssh.log
```

Для выхода из просмотра в утилите less нажмите на клавиатуре клавишу «Q».

Источник: <https://redadm.red-soft.ru/base/red-adm/ra-troubleshooting/diagnostika-problem/>